Dr inż. Łukasz Marzantowicz

Katedra Logistyki

Kolegium Nauk o Przedsiębiorstwie

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

# **RODZAJE RYZYKA I ZARZĄDZANIE RYZYKIEM W KONTEKŚCIE INNOWACJI CYFROWYCH (perspektywa badań – cz.2.)[[1]](#footnote-1)**

Celem artykułu jest pokazanie badań nad cyfryzacją w polskich przedsiębiorstwach. Przyjęto perspektywę cyfryzacji i kontekstu ryzyka i niepewności.

W związku z rozproszeniem odpowiedzialności za zarządzanie ryzykiem w badanych przedsiębiorstwach, respondenci odpowiedzieli na pytanie czy posiadają i stosują narzędzia ograniczające bądź zapobiegające wpływowi czynników nieprzewidywalnych. Syntezę wyników przedstawiono w tabeli 19.

**Tabela 19. Stosowanie narzędzi zapobiegających wpływowi czynników nieprzewidywalnych**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Częstość | | | Procent | Procent ważnych | | | Procent skumulowany | | |
| Ważne | Tak | 50 | | | 41,7 | 41,7 | | | 41,7 | | |
| Nie | 70 | | | 58,3 | 58,3 | | | 100,0 | | |
| Ogółem | 120 | | | 100,0 | 100,0 | | |  | | |
|  | | | | | | | Tak | | | Nie | | | Ogółem | |
| Liczba zatrudnionych | | | | Małe (10-49) | | | 8 | | | 6 | | | 14 | |
| Średnie (50-249) | | | 24 | | | 31 | | | 55 | |
| Duże (250 ) | | | 18 | | | 33 | | | 51 | |
| Ogółem | | | | | | | 50 | | | 70 | | | 120 | |
|  | | | | | | | |  | | | | | | Ogółem | |
| Tak | | | Nie | | |
| Sektor działalności | | | przedsiębiorstwo produkcyjne | | | | | 19 | | | 30 | | | 49 | |
| przedsiębiorstwo usługowe | | | | | 30 | | | 35 | | | 65 | |
| przedsiębiorstwo produkcyjno-usługowe | | | | | 1 | | | 5 | | | 6 | |
| Ogółem | | | | | | | | 50 | | | 70 | | | 120 | |

Pytanie: *Czy przedsiębiorstwo lub wydzielona komórka posiada i stosuje narzędzia zapobiegające lub ograniczające wpływ czynników nieprzewidywalnych na poziom skuteczności wdrożenia i użytkowania cyfrowej innowacji?*

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badania CATI.

Wśród badanych przedsiębiorstw prawie 42% zdeklarowało posiadanie narzędzi (względnie metod) zapobiegających wpływowi czynników nieprzewidywalnych na proces wdrażania i użytkowania cyfrowych innowacji. Tę grupę stanowią głównie przedsiębiorstwa średnie usługowe. Należy tu wskazać, że identyfikowane są przede wszystkim czynniki pochodzenia zewnętrznego, co ma odzwierciedlenie we wcześniejszych odpowiedziach respondentów wskazujących na rodzaj ryzyka makrootoczenia jako głównego ośrodka zmiennych.

Zapytano respondentów również o sposoby radzenia sobie z wpływem czynników nieprzewidywalnych, w kontekście użytkowania cyfrowych innowacji. Synteza odpowiedzi znajduje się w tabeli 20.

**Tabela 20. Narzędzia zapobiegania wpływowi czynników nieprzewidywalnych na poziom wdrożenia i użytkowania cyfrowych innowacji**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj zabezpieczenia** | **Wybór** | **Ogółem** |
| Analiza procesów | 1 | 1 |
| Łącza zapasowe | 1 | 1 |
| Redundancja sprzętu, odpowiednie procedury bezpieczeństwa | 1 | 1 |
| Systemy Backup | 1 | 1 |
| Własne stacje zasilajace i zabezpieczające, zabezpieczenie UPS | 1 | 1 |
| Ogółem | 5 | 45 |

Pytanie: *W jaki sposób (za pomocą jakich narzędzi, metod) zapobiega się temu wpływowi? - Mamy narzędzie ….. jakie?*

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badania CATI.

Należy wskazać, że konkretne rozwiązania – narzędzia wskazało tylko 5 z pośród 45 przedsiębiorstw potwierdzających posiadanie takich narzędzi. Większość respondentów uznała odpowiedź na to pytanie jako tajemnicę przedsiębiorstwa. Natomiast dla uogólnionego pytania czy korzysta się z zewnętrznych dostawców usług w zakresie bezpieczeństwa użytkowania cyfrowych innowacji odpowiedzi przedstawiają się jak na rysunku 16.

**Rysunek 16. Wykorzystanie zewnętrznych usługodawców**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Częstość | Procent | Procent ważnych | Procent skumulowany |
| nie | 4 | 3,3 | 8 | 8 |
| tak | 46 | 38,3 | 92 | 100 |
| Ogółem ważnych | 50 | 41,7 | 100 |  |
| brak odpowiedzi | 70 | 58,3 |  |  |
| Ogółem | 120 | 100 |  |  |

Pytanie: *Korzystamy z zewnętrznego dostawcy usług w zakresie ochrony … ?*

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badania CATI.

Rysunek 16 wskazuje, że rozwiązanie polegające na korzystaniu z zewnętrznych usługodawców w zakresie ochrony przed zdarzeniami nieprzewidywalnymi, ale także częściowo w zakresie zarządzania ryzykiem z tym związanym, jest wybierane przez ponad 38% przedsiębiorstw. Należy pamiętać, że 70 pośród badanych przedsiębiorstw odmówiło odpowiedzi na to pytanie, uznając te odpowiedz za tajemnicę przedsiębiorstwa.

1. Sfinansowano ze środków projektu „Nowoczesny model współpracy szkół zawodowych ze szkołami wyższymi i pracodawcami w zakresie kształcenia w zawodach z grupy branżowej teleinformatycznej (technik telekomunikacji, technik informatyk)”, akronim: MEN-IT nr POWR.02.15.00-00-2009/18 [↑](#footnote-ref-1)