Dr inż. Łukasz Marzantowicz

Katedra Logistyki

Kolegium Nauk o Przedsiębiorstwie

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

# **WPŁYW RYZYKA NA SKUTECZNOŚĆ INNOWACJI CYFROWYCH (perspektywa badań)[[1]](#footnote-1)**

Celem artykułu jest pokazanie badań nad cyfryzacją w polskich przedsiębiorstwach. Przyjęto perspektywę cyfryzacji i kontekstu ryzyka i niepewności.

Wobec odpowiedzi skłaniających do uznania, ze przedsiębiorstwa jednak ograniczają wpływ nieprzewidywalnych zdarzeń i innych zmiennych zakłócających prawidłowość wdrożenia i stosowania cyfrowych innowacji, zapytano przedsiębiorstwa czy dokonywany jest pomiar wpływu ryzyka na skuteczność wdrożenia i użytkowania cyfrowej innowacji. Syntetyczne zestawienie odpowiedzi przedstawiono w tabeli 21 i 22.

**Tabela 21. Dokonywanie oceny wpływu ryzyka na skuteczność wdrożenia i użytkowania cyfrowej innowacji**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Częstość | Procent | Procent ważnych | Procent skumulowany |
| Ważne | Tak | 35 | 29,2 | 29,2 | 29,2 |
| Nie | 85 | 70,8 | 70,8 | 100,0 |
| Ogółem | 120 | 100,0 | 100,0 |  |

Pytanie: *Czy przedsiębiorstwo dokonuje pomiaru (oceny) wpływu ryzyka na skuteczność wdrożenia i następnie użytkowania cyfrowej innowacji?*

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badania CATI.

**Tabela 22. Dokonywanie oceny wpływu ryzyka – liczba zatrudnionych**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Liczba zatrudnionych | | | Ogółem |
| Małe  (10-49) | Średnie  (50-249) | Duże  (250+) |
|  | Tak | 5 | 18 | 12 | 35 |
| Nie | 9 | 37 | 39 | 85 |
| Ogółem | | 14 | 55 | 51 | 120 |

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badania CATI.

Jak wynika z powyższych tabel tylko 29% przedsiębiorstw dokonuje pomiaru wpływu ryzyka na skuteczność wdrożenia i użytkowania cyfrowej innowacji. Najwięcej (18) odpowiedzi twierdzących znajduje się w grupie przedsiębiorstw średnich. Relatywnie dużo (12) odpowiedzi pochodzi od przedsiębiorstw dużych. Uzupełniając powyższe odpowiedzi badanie uwzględniło pytanie dotyczące metod i narzędzi stosowanych dla dokonania pomiaru wpływu ryzyka, co przedstawiono w tabeli 23.

**Tabela 23. Narzędzia pomiaru ryzyka stosowane przez badane przedsiębiorstwa**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Częstość | Procent | Procent ważnych | Procent skumulowany |
| Ważne |  | 85 | 70,8 | 70,8 | 70,8 |
| Dokonują tego eksperci | 1 | ,8 | ,8 | 71,7 |
| Ekspertyzy dokonuje firma zewnętrzny | 1 | ,8 | ,8 | 72,5 |
| Firma informatyczna | 1 | ,8 | ,8 | 73,3 |
| Firma zewnętrzna | 2 | 1,7 | 1,7 | 75,0 |
| Konsultacje z pracownikami | 1 | ,8 | ,8 | 75,8 |
| Konsultujemy to ze specjalistami | 1 | ,8 | ,8 | 76,7 |
| Korzystamy z pomocy specjalistów | 1 | ,8 | ,8 | 77,5 |
| Korzystamy z usług zewnętrznych dostawców | 1 | ,8 | ,8 | 78,3 |
| Należy to do obowiązków firmy współpracującej z nami w tym zakresie | 1 | ,8 | ,8 | 79,2 |
| Odmowa odpowiedzi | 2 | 1,7 | 1,7 | 80,8 |
| Opinia ekspertów | 1 | ,8 | ,8 | 81,7 |
| Pomiaru dokonuje zewnętrzny dostawca. | 1 | ,8 | ,8 | 82,5 |
| Przez analizy firm które to wdrażają | 1 | ,8 | ,8 | 83,3 |
| Specjalne komórki dokonują oceny | 1 | ,8 | ,8 | 84,2 |
| Sprawdza to zewnętrzna firma | 1 | ,8 | ,8 | 85,0 |
| Tajemnica firmy | 1 | ,8 | ,8 | 85,8 |
| Taką opcję zapewnia nam firma zewnętrzna | 1 | ,8 | ,8 | 86,7 |
| Takiej oceny dokonuje podmiot zewnętrzny | 1 | ,8 | ,8 | 87,5 |
| Testy penetracyjne | 1 | ,8 | ,8 | 88,3 |
| Testy przeprowadza firma zewnętrzna | 1 | ,8 | ,8 | 89,2 |
| Zajmuje się tym ekspert z innej firmy | 1 | ,8 | ,8 | 90,0 |
| Zajmuje się tym osoba zatrudniona przez nas | 1 | ,8 | ,8 | 90,8 |
| Zajmuje się tym pracownik zewnętrzny | 1 | ,8 | ,8 | 91,7 |
| Zajmuje się tym przedsiębiorstwo zewnętrzne | 1 | ,8 | ,8 | 92,5 |
| Zatrudniamy fachowców w tej dziedzinie | 1 | ,8 | ,8 | 93,3 |
| Zatrudniamy firmy zewnętrzne | 1 | ,8 | ,8 | 94,2 |
| Zatrudniamy osoby z zewnątrz | 1 | ,8 | ,8 | 95,0 |
| Zatrudniamy specjalistów | 1 | ,8 | ,8 | 95,8 |
| Zewnętrzni dostawcy | 1 | ,8 | ,8 | 96,7 |
| Zlecamy to odpowiednim podmiotom | 1 | ,8 | ,8 | 97,5 |
| Zlecamy to zawodowcom | 1 | ,8 | ,8 | 98,3 |
| Zlecamy to zewnętrznym dostawcom | 1 | ,8 | ,8 | 99,2 |
| Zlecenie zewnętrznym firmom | 1 | ,8 | ,8 | 100,0 |
| Ogółem | 120 | 100,0 | 100,0 |  |

Pytanie: *W jaki sposób (narzędzia, metody) dokonywana jest ta ocena / pomiar?*

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badania CATI.

Powyższe zestawienie ukazuje duży poziom outsourcingu usług z zakresu oceny wpływu ryzyka na użytkowanie cyfrowych innowacji. Zdecydowana większość przedsiębiorstw za metodę uznaje „zlecenie zewnętrznej firmie” przeprowadzenie takiej oceny. W bardzo niewielu przedsiębiorstwach zatrudnia się specjalistów wypełniających kwalifikacje w tym zakresie, co potwierdza wcześniejsze odpowiedzi określające niewielki stopień powoływania osobnych komórek w strukturze przedsiębiorstwa odpowiedzialnych za zarządzanie ryzykiem.

1. Sfinansowano ze środków projektu „Nowoczesny model współpracy szkół zawodowych ze szkołami wyższymi i pracodawcami w zakresie kształcenia w zawodach z grupy branżowej teleinformatycznej (technik telekomunikacji, technik informatyk)”, akronim: MEN-IT nr POWR.02.15.00-00-2009/18 [↑](#footnote-ref-1)